

Informativa privacy

Gentile Cliente,

ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE n. 679 del 2016 GU L 127 del 23/05/2018), desideriamo informarla che i trattamenti dei suoi dati personali sono effettuati con correttezza e trasparenza, per fini leciti e tutelando la sua riservatezza ed i suoi diritti.

I trattamenti sono effettuati anche con l'ausilio di mezzi informatici per le seguenti finalità:

1. per acquisire e confermare la sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori, e per fornire i servizi richiesti;
2. per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che ci impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati;
3. per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali;
4. per accelerare le procedure di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso la nostra struttura;
5. per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a lei indirizzati durante il suo soggiorno. Per tale finalità è necessario il suo consenso. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento. Il trattamento cesserà comunque alla sua partenza.
6. Per inviarle nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate. Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento;
7. per fini di protezione delle persone, della proprietà e del patrimonio aziendale attraverso un sistema di videosorveglianza di alcune aree della struttura, individuabili per la presenza di appositi cartelli.

Desideriamo inoltre informarla che il Regolamento europeo le riconosce alcuni diritti, tra cui il diritto di accesso e di rettifica o di cancellazione o di limitazione o di opposizione al trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, se ed in quanto applicabili (articoli da 15 a 22 del Regolamento UE n. 679 del 2016). Può inoltre proporre reclamo all'autorità di controllo, secondo le procedure previste dalla normativa vigente.

Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a lei riconosciuti dal Regolamento europeo, potrà rivolgersi a: **Responsabile del trattamento Sig. Roberto Lambruschi / Contatto: 0584/746510.**

Acquisizione del consenso all'arrivo del cliente

Io sottoscritto _____ ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE n. 679 del 2016), ricevuta l'informativa sul trattamento dei miei dati personali:

- autorizzo non autorizzo la struttura ricettiva alla comunicazione esterna di dati relativi al mio soggiorno al fine esclusivo di consentire la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a me indirizzati
- autorizzo non autorizzo la struttura ricettiva alla conservazione delle mie generalità al fine di accelerare le procedure di registrazione in caso di miei successivi soggiorni
- autorizzo non autorizzo la struttura ricettiva ad inviare al mio domicilio o al mio indirizzo di posta elettronica periodica documentazione sulle tariffe e sulle offerte praticate.

Data e firma - Il Cliente _____

Informazioni per una vacanza sicura e piacevole

Gentile cliente,

la invitiamo a leggere queste righe che sono molto importanti per garantire la massima sicurezza per i nostri ospiti e per il personale di servizio. Ci sono alcune regole da seguire per legge (DPCM 17 maggio 2020 allegato), che ormai tutti abbiamo imparato a conoscere, ed altre prassi per far sì che si possano rispettare gli altri ed avere il massimo comfort per il proprio soggiorno.

- In regola generale è fatto obbligo di: indossare la mascherina negli ambienti al chiuso, lavarsi le mani con acqua e sapone o gel disinfettante prima di toccare un oggetto, mantenere la distanza interpersonale di almeno 1 metro, per un gruppo familiare non è necessario rispettare la distanza.

- Le chiediamo di spedire almeno due giorni prima i documenti per il check-in via scan a info@oasirta.it, che permetterà di semplificare e rendere più veloce la consegna delle chiavi e non dover maneggiare i supporti (i documenti di identità saranno usati esclusivamente per le finalità di registrazione degli alloggiati come da prescrizioni di legge ed eliminati immediatamente dopo- (Art.109 TULPS, Regolamento Privacy UE 2016/679 GU L 127 del 23/05/2018).

- Al momento dell'arrivo, per evitare assembramenti, si prega di entrare solo una persona per gruppo o nucleo familiare per il check-in, mantenendo la distanza dagli altri clienti.

- Nelle aree all'aperto è necessaria la mascherina solo quando non si rispetta il distanziamento sociale dalle altre persone di 1 metro.

- Al fine di tutelare la salute delle persone presenti all'interno della struttura e garantire la salubrità dell'ambiente, la norme vigenti vietano l'ingresso in struttura: nel caso in cui risulti positivo al Covid-19, o sia comunque sottoposto alla misura della quarantena; nel caso in cui negli ultimi 14 giorni abbia avuto contatti con soggetti risultati positivi al Covid-19 o provenga da zone a rischio secondo le indicazioni dell'OMS; nel caso in cui presenti febbre (oltre 37.5°C) o altri sintomi influenzali.

- Nel caso di insorgenza di tali sintomi dopo il suo ingresso nella struttura, dovrà prontamente informare il responsabile aziendale, avendo cura di rimanere ad adeguata distanza dalle persone presenti, ed avvertire il tuo medico di famiglia e l'autorità sanitaria.

- Entrando nella struttura, si impegna a rispettare tutte le disposizioni delle autorità e le regole aziendali ed in particolare a mantenere la distanza di sicurezza, indossare quando necessario la mascherina ed osservare le regole di igiene delle mani e tenere comportamenti corretti sul piano dell'igiene.

La ringraziamo in anticipo per la comprensione: stiamo lavorando e chiedendo la sua collaborazione per poterle garantire un soggiorno sicuro e confortevole.

Data e firma - La Direzione

Data e firma - Il Cliente

Informativa privacy- Prevenzione dal contagio da Covid -19, protocollo sicurezza anti-contagio ai sensi dell'art.1, n.7, lett.d del DPCM 11 Marzo 2020 con riferimento alla durata dell'eventuale conservazione dei dati fino al termine dell'emergenza indicata al 31 Luglio 2020.